

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE

ADUNANZA N. 307 LEGISLATURA N. X

DE/PN/SVM Oggetto: Modifica D.G.R. n. 994/2014 così come modificata con
0 NC D.G.R. n. 1287/2018 - Prodotti turistici della Regione
Marche - Network "Bike Marche" Disciplinare Bike
Prot. Segr. hotels e servizi sostituzione allegato B)
188

Martedì 18 febbraio 2020, presso la sala adiacente l'aula consiliare, ad Ancona, in via Tiziano n. 44, si è riunita la Giunta regionale, regolarmente convocata.

Sono presenti:

- LUCA CERISCIOLI	Presidente
- ANNA CASINI	Vicepresidente
- MANUELA BORA	Assessore
- LORETTA BRAVI	Assessore
- FABRIZIO CESETTI	Assessore
- MORENO PIERONI	Assessore
- ANGELO SCIAPICHETTI	Assessore

Constatato il numero legale per la validità dell'adunanza, assume la Presidenza il Presidente della Giunta regionale, Luca Ceriscioli. Assiste alla seduta, in assenza del Segretario della Giunta regionale, il Vicesegretario, Fabio Tavazzani.

Riferisce in qualità di relatore l'Assessore Moreno Pieroni.

La deliberazione in oggetto è approvata all'unanimità dei presenti.

NOTE DELLA SEGRETERIA DELLA GIUNTA

Inviata per gli adempimenti di competenza

- alla struttura organizzativa: _____
- alla P.O. di spesa: _____
- al Presidente del Consiglio regionale
- alla redazione del Bollettino ufficiale

Il _____

L'INCARICATO

Proposta o richiesta di parere trasmessa al Presidente del Consiglio regionale il _____

prot. n. _____

L'INCARICATO



OGGETTO: Modifica D.G.R. n. 994/2014 così come modificata con D.G.R. n.1287/2018 – Prodotti turistici della Regione Marche – Network “ Bike Marche” Disciplinare Bike hotels e servizi sostituzione allegato B) .-

LA GIUNTA REGIONALE

VISTO il documento istruttorio riportato in calce alla presente deliberazione predisposto dalla PF Accoglienza e Ricettività strutture turistiche, dal quale si rileva la necessità di adottare il presente atto;

RITENUTO per i motivi riportati nel predetto documento istruttorio e che vengono condivisi, di deliberare in merito;

VISTO il parere favorevole di cui all'art. 16 bis della legge regionale 15 ottobre 2001, n. 20 sotto il profilo della legittimità e della regolarità tecnica del Dirigente della PF Accoglienza e ricettività strutture turistiche e l'attestazione dello stesso che dal presente atto non deriva ne può derivare alcun impegno di spesa a carico della Regione;

VISTA la proposta del Dirigente del Servizio Sviluppo e Valorizzazione delle Marche;

VISTO l'art. 28 dello statuto della Regione;

Con la votazione, resa in forma palese, riportata a pagina 1

DELIBERA

- a) Di modificare la D.G.R. n. 994/14 così come modificata con la D.G.R. n.1287/2018 sostituendo il disciplinare BIKE inserito quale allegato B) alla stessa con l'allegato 1) Network “ Bike Marche” Disciplinare Bike hotels e servizi della presente deliberazione di cui forma parte integrante e sostanziale;

IL SEGRETARIO DELLA GIUNTA

(Deborah Giraldi)

Il Vice Segretario della Giunta regionale
(Fabio Tavazzani)

IL PRESIDENTE DELLA GIUNTA

(Luca Seriscioli)

**DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE****DOCUMENTO ISTRUTTORIO****NORMATIVA DI RIFERIMENTO:**

- L.R. n. 9/2006 "Testo unico delle norme regionali in materia di turismo";
- DGR n. 994/2014 "Prodotti turistici della Regione Marche. Network dei servizi turistici e relativi disciplinari – DGR n.370 del 01/04/2014 – Programma operativo turistico 2014";
- DGR n.1287 del 01/10/2018 aventi per oggetto " D.G.R. n. 994/2014 Prodotti turistici della Regione Marche - Sostituzione e modifica integrale del Cluster "Bike" - Linee guida e disciplinare;

MOTIVAZIONI:

Con DGR n.994 del 08/09/2014 aventi per oggetto "Prodotti turistici della Regione Marche – network dei servizi turistici – DGR n.370 del 01/04/2014 – Programma operativo turistico 2014" sono stati individuati 7 network trasversali ai prodotti turistici regionali redando i relativi disciplinari, prevedendo requisiti obbligatorie requisiti opzionali, integrata con DGR n.1277 del 30/10/2017.

Tra i network individuati vi è anche il Bike, cluster che negli ultimi anni ha registrato, in particolare in Europa, un aumento esponenziale di domanda, stimata in un numero pari a 70 milioni di turisti "Bikers", ovvero di turisti che usano la bicicletta in vacanza, e il disciplinare così come era posto nella DGR 994/14 riscontrava notevoli punti di criticità rispetto alla crescita esponenziale del settore per affrontare le nuove esigenze di questo target di turisti.

Pertanto, con DGR n. 1287 del 01/10/2018, si è provveduto a riformare il cluster bike, ponendo delle linee guida a tutti gli enti pubblici o collaterali che hanno la facoltà di attivare progetti per la realizzazione di percorsi e servizi territoriali e dei disciplinari per gli operatori del settore quali "bike hotel" e servizi di supporto sostituendo integralmente il "cluster Bike" con le linee guida e disciplinare quali allegati A) e B).

Ora a distanza di oltre un anno, dove il progetto "Marche Outdoor" ha avuto una crescita esponenziale, e molti operatori economici si sono adeguati ai disciplinari inseriti nella stessa DGR n.1287/18, con la presente deliberazione si vuole fare un ulteriore passo in avanti, a seguito proprio delle esperienze che si sono succedute in questo periodo e delle conseguenti esigenze che si sono sviluppate in itinere, sostituendo l'allegato B) della DGR 994/18, relativo ai disciplinari distinti per tipologia di operatori economici collegati al cluster del bike, come da DGR 1287/18, con l'allegato 1) Network " Bike Marche" Disciplinare Bike hotels e servizi allegato alla presente deliberazione.

L'allegato 1) che forma parte integrante e sostanziale del presente atto, è frutto di una analisi applicativa attenta dei disciplinari nell'arco dell'ultimo anno, confrontando quanto è presente sul territorio in relazione alle necessità attuali del settore e del mercato (benchmark interno ed esterno).

Proprio da questi confronti con gli operatori, è nata la necessità di modificare i disciplinari, per renderli maggiormente fruibili ai biker's e conseguentemente offrire migliori servizi.



Si procederà poi con proprio atto del Dirigente del Servizio ad approvare le schede di adesione ai disciplinari conseguenti all'allegato 1) da far compilare e sottoscrivere per l'adesione alla piattaforma "Marche Outdoor" ed al cluster bike. Per quanto sopra, con la presente deliberazione si sostituisce l'allegato B) della DGR 1287/18 "DISCIPLINARE BIKE HOTELS E SERVIZI", con l'allegato 1) che viene assunto ed approvato con la presente deliberazione.

Pertanto per le motivazioni sopra esposte, si propone alla Giunta di adottare il presente atto secondo quanto contenuto nella relativa parte dispositiva e nell'allegato che ne costituisce parte integrante e sostanziale. Il sottoscritto, in relazione al presente provvedimento dichiara, ai sensi dell'art. 47 DPR 445/2000, di non trovarsi in situazioni anche potenziali di conflitti di interesse ai sensi dell'art. 6 bis della L. 241/1990 e degli artt. 6 e 7 del DPR 62/2013 e della DGR 64/2014.

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

(Alberto Tersino Mazzini)

PARERE DEL DIRIGENTE DELLA PF ACCOGLIENZA E RICETTIVITA' STRUTTURE TURISTICHE

Il sottoscritto, considerata la motivazione espressa nell'atto, esprime parere favorevole sotto il profilo di legittimità e della regolarità tecnica della presente deliberazione e attesta che dalla presente deliberazione non deriva né può derivare alcun impegno di spesa a carico della Regione. Dichiara, inoltre, ai sensi dell'art. 47 del DPR 445/2000, che in relazione al presente provvedimento non si trova in situazione anche potenziali di conflitto di interesse ai sensi dell'art. 6 bis della legge 241/1990 e degli articoli 6 e 7 del DPR 62/2013 e della deliberazione della Giunta n. 64/2014.

IL DIRIGENTE DELLA PF

(Paola Marchegiani)

PROPOSTA E PARERE DEL DIRIGENTE DEL SERVIZIO SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DELLE MARCHE

Il sottoscritto, propone alla Giunta regionale l'adozione della presente deliberazione in relazione alla quale dichiara di non trovarsi in situazioni anche potenziali di conflitto di interesse ai sensi dell'art. 6 bis della L. 241/1990 e degli artt. 6 e 7 del DPR 62/2013 e della DGR 64/2014.

IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO

(Raimondo Orsetti)

La presente deliberazione si compone di n. 14 pagine, di cui n. 10 pagine di allegati che formano parte integrante della stessa.

IL SEGRETARIO DELLA GIUNTA

(Deborah Giraldi)

Il Vice Segretario della Giunta regionale

(Fabio Tavazzani)



ALLEGATI

Allegato 1)

Network “ Bike Marche”

Disciplinare Bike hotels e servizi

1. DEFINIZIONE

Il Network Bike Marche è individuato allo scopo di selezionare e supportare un numero definito di strutture ricettive e di accoglienza (alberghi, RTA, albergo diffuso, agriturismi con alloggi, case vacanza, country house, residenze d'epoca alberghiere ed extra alberghiere, affittacamere, b&b, rifugi, ostelli, campeggi e villaggi turistici) della ristorazione (ristoranti, trattorie, agriturismi, bar ecc), di negozi e centri di assistenza specializzati, di guide, accompagnatori e maestri in varie discipline bike, di tour operator e agenzie e servizi di trasporto locali operanti in tutto il territorio regionale, di aziende agricole, artigiani, industrie, associazioni ed attività culturali, aziende commerciali creando una partecipazione compatta ed unitaria, che abbia come oggetto principale un'offerta caratterizzata da standard qualitativi elevati e ad un prezzo garantito. Il presente documento definisce i nuovi criteri necessari per poter aderire al Network attraverso il quale poter migliorare la proposta turistica della Destinazione Marche.

2. REQUISITI NECESSARI PER ADERIRE AL NETWORK DI PRODOTTO BIKE MARCHE

2.1 Il Network Bike Marche consiste nell'offerta di pernottamento in strutture che offrano servizi garantiti e fondamentali per il cicloturista. Le strutture ammesse sono: alberghi, alberghi diffusi, RTA, RTA, albergo diffuso, agriturismi con alloggi, case vacanza, country house, residenze d'epoca alberghiere ed extra alberghiere, affittacamere, b&b, rifugi, ostelli, campeggi e villaggi turistici.

Requisiti obbligatori:

- Apertura: per gli esercizi stagionali di almeno 5 mesi/anno, per gli esercizi annuali 10 mesi/anno;
- Disponibilità obbligatoria di almeno 1 (uno) receptionist o persona che accoglie il turista (anche il titolare nel caso di attività di piccole dimensioni) parlante inglese;
- Disponibilità di sala adibita alla prima colazione con orario minimo del servizio dalle 6.30 alle 10.30 (per le strutture autorizzate) Per le strutture non autorizzate disponibilità in convenzione;



- Indirizzo e-mail attivo e monitorato;
- Visibilità per la tradizione e i valori locali;
- Colazione rinforzata con alimenti adatti ai ciclisti (es. muesli, yogurt, confetture, miele, frutta, pane fresco) privilegiando i prodotti tipici locali a km. 0 (anche in convenzione);
- Concordare l'orario della prima colazione (normalmente anticipato rispetto all'orario normale);
- Preparare cestini per spuntini e picnic, possibilmente con prodotti locali a km 0 (incluso nel prezzo o a pagamento, privilegiando i prodotti tipici locali) e rifornimento gratuito d'acqua potabile (anche in convenzione);
- Merenda pomeridiana del ciclista al rientro da escursioni con prodotti tipici locali a km 0, a pagamento (succhi di frutta, piccoli frutti, formaggi e salumi locali, torte della casa ecc) (anche in convenzione) ;
- Servizio lavanderia (o uso di lavatrice) per indumenti tecnici, gratuito o a pagamento, e una zona adibita all'asciugatura, o asciugatrice o stendini (ad es. stendini sul balcone o asciugatoio);
- Servizio adibito al lavaggio delle biciclette nell'area della struttura o in vicinanza (bike wash);
- Luogo chiuso e sicuro per custodire le biciclette;
- Luogo adibito ad officina e attrezzi di base per la riparazione delle biciclette (cavallo, pompa a mano o compressore dotati di adattatori per valvole diverse, set di brugole e chiavi, leva copertoni, toppe e mastice, fascette stringi tubi, smagliacatena, pinze taglia cavi, kit per pulizia della trasmissione);
- Fornire elenco e agevolare i contatti, anche con apposite convenzioni, fra i cicloturisti ed i negozi/officine riparatori di biciclette e di noleggio dell'area; i negozi/officine di noleggio, assistenza e riparazione/meccanici di e-bike e negozi specializzati in attrezzature e indumenti bike;
- Fornire informazioni e servizio di prenotazione di bike shuttle;
- Disponibilità per la ricarica bici elettriche;
- Fornire i riferimenti di personale che possa consigliare gli ospiti sui percorsi ciclabili dell'area e/o di accompagnatori/guide esperte che possano accompagnare gruppi e famiglie lungo i principali percorsi cicloturistici dell'area;
- Fornire i riferimenti di guide turistiche che propongono anche visite ed esperienze turistiche interpretative del territorio (che includono ad es. laboratori e visite ad aziende e produzioni, servizi culturali, ecc);
- Fornire informazioni su possibilità di escursioni e tour guidati, corsi di mtb, gravel e di e-bike, nonché sulle proposte turistiche del territorio di riferimento in funzione delle esigenze del cliente bike (luoghi di interesse, attività esperienziali e sportive diverse, ristorazione, produzioni, ecc);
- Garantire il trasporto bagagli verso un'altra struttura;
- Convenzioni con messa in contatto con medico e/o fisioterapista che possa fornire (a pagamento) servizio su chiamata presso la struttura;
- Angolo dedicato al bike con materiale informativo, mappe e percorsi della zona (cartaceo e/o digitale) con descrizioni tecniche e traduzione in lingua inglese;



DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE

- Connessione wi-fi gratuita (se presente la copertura e infrastruttura cui allacciarsi);
- Convenzioni con ristoranti e agriturismi ecc. meglio se aderenti al Network bike;
- Disponibilità di biciclette a noleggio anche in convenzione con terzi;
- Accettazione principali bancomat e carte di credito;
- Convenzioni con guide, accompagnatori e fornitori di altri servizi sportivi;
- Garantire il check-out fino alle ore 12.00; dopo tale orario disponibilità a garantire un'area dedicata a spogliatoio con doccia anche in convenzione con altre strutture;

Attività aggiuntive:

- Fornire informazioni su orari e costi di eventuali servizi intermodali;
- Ristorazione con menù personalizzati (per le strutture con ristorante);
- Disponibilità di camere doppie con servizi in camera;
- Centro wellness anche in convenzione;
- Convenzioni con centri fitness e/o benessere se non disponibili all'interno della struttura;
- Cucina vegetariana, vegana e/o dietetica (privilegiando i prodotti tipici locali a km 0);
- Assistenza bambini (es. baby sitter, area giochi dedicata);
- Disponibilità di GPS a noleggio con road book dei vari percorsi anche in convenzione;
- Presentazione di programmi organizzati (anche in collaborazione con terzi);
- Bike briefing gratuito per gruppi;
- Espositore di gadget a pagamento ed accessori di uso comune, integratori (ad es. in conto vendita negozi specializzati o altra forma);
- Piccola biblioteca tematica, anche digitale, del patrimonio diffuso locale;
- Disponibilità di servizio riparazione anche in convenzione / su chiamata;
- Noleggio anche in convenzione di bici a 3 ruote per anziani e/o disabili ed e-bike per disabili;
- Organizzazione di attività di laboratorio legate al territorio su produzioni agricole tipiche locali, cucina tipica, artigianato locale, arte, profumi, benessere, flora, ecc

2.2. Il Network Bike Marche consiste, inoltre, di servizi complementari all'offerta delle strutture ricettive, garantiti e fondamentali per il cicloturista.

A. Negozi, noleggi e centri di assistenza specializzati**Requisiti obbligatori:**

- Operatività annuale e su richiesta anche nei giorni festivi;
- Servizio noleggio e/o vendita di bici di varie specialità (da MTB, a bici da strada, e-bike ecc.) comprese le attrezzature (caschetto, zainetto, cestino, cammellino, carrello);
- Fornitura contatto e prenotazione servizio accompagnatore cicloturistico, guida e istruttori convenzionati;



- Fornitura contatto e prenotazione servizio bike shuttle convenzionato e non;
- Fornitura assistenza meccanico di bici;
- Accettazione principali bancomat e carte di credito;
- Conoscenza di almeno la lingua inglese;
- E-mail monitorata e disponibilità di numero cellulare per reperibilità;

Requisiti aggiuntivi:

- Servizio bike wash;
- Servizio doccia e luogo per cambio abiti anche in convenzione con altre strutture;
- Vendita di vestiario tecnico.

B. Scuole bike e accompagnatori cicloturistici

Requisiti obbligatori per entrambe le categorie:

- Apertura annuale / reperibilità annuale per gli accompagnatori;
- Ufficio info/info desk per biker aperto almeno 6 giorni su 7 e raggiungibile telefonicamente tutti i giorni per 8 ore, in alternativa servizio reperibilità telefonica per info ai biker 7/7 e 10/24;
- Noleggio caschetti (anche in convenzione con negozi specializzati);
- Convenzione e collaborazione con un bike shop anche per eventuali noleggi e riparazioni;
- Esposizione info meteo e cartine itinerari;
- Utilizzo strumenti di orientamento (bussola, gps, ecc)
- Abilitazione all'utilizzo di tecniche di primo soccorso e relativo kit;
- Competenze in meccanica della bicicletta e riparazioni essenziali di emergenza;
- Conoscenze di educazione ambientale e del sistema regionale di soccorso;
- Competenze sulle tecniche di guida di base e avanzate;
- Indirizzo e-mail controllato;
- Accettazione principali bancomat e carte di credito (per gli accompagnatori anche tramite azienda/associazione di riferimento);
- Proposta di almeno 7 tipologie di escursioni o tour guidati di un giorno, di cui almeno 5 tematizzate (ovvero che esprimano il legame con il territorio e le sue tipicità come ad esempio le produzioni agricole, la cucina, l'artigianato, l'arte, i profumi, il benessere, ecc) o legate ad un target specifico come ad esempio il family;
- Almeno 1 operatore (personale o titolare) con conoscenza della lingua inglese.

Requisiti obbligatori specifici per scuole bike:

- Fornitura di almeno 3 sessioni di allenamento tecniche di guida;
- Fornitura di pacchetti proposte attività prenotabili individualmente (corsi privati di guiding).

Requisiti obbligatori specifici per accompagnatori cicloturistici:

Ch



- Indicare le lingue in cui si svolge il servizio di accompagnamento oltre all'italiano: inglese, francese, tedesco, altro.

C. Tour operator e Agenzie di viaggio

Requisiti obbligatori:

- Help desk con personale di contatto che parla almeno la lingua inglese ed esperto del territorio e di bike;
- Offerta di pacchetti di uno o più giorni (per specialisti delle varie discipline bike praticabili nell'area in cui si sviluppa l'attività, sia per principianti che approcciano per la prima volta una vacanza bike);
- Presenza nella propria offerta di almeno 5 pacchetti tematici bike (che esprimano il legame con il territorio e le sue tipicità);
- Fornire informazioni sul network Bike Marche;
- Sito web con proposte prenotabili anche on request.

Requisiti necessari:

- Offerta di servizi/proposte targetizzate per le famiglie con bambini;
- Offerta servizio trasporto persone e bagagli;
- Commercializzazione eventi, su richiesta
- Noleggio bici: parco bici con MTB, grave, touring bike, bici da strada ed e-bike (anche in convenzione con bike shop).

(ALMENO 2 SU QUATTRO)

D. Servizi trasporto (bike shuttle, bici bus, taxi rider con carrello ecc)

Requisiti di base obbligatori:

- Apertura annuale
- Spazi idonei e sicuri per il trasporto bici;
- Disponibilità operativa in funzione della necessità di fruizione della rete regionale cicloturistica (provinciale e/o regionale);
- Noleggi con conducente (NCC) e i taxi rider con carrello devono essere attrezzati, ovvero organizzati, per trasportare un numero di bici pari al numero di ciclisti trasportati e garantire servizio su richiesta anche di trasporto bagagli, anche in convenzione;
- Fornire info mappe e materiali del network Bike Marche;
- Help desk con personale di contatto che parla almeno la lingua inglese;
- Reperibilità telefonica 7/7 e 10/24;



- Indirizzo e-mail controllato.

E. Ristoranti e agriturismi:

Requisiti obbligatori:

- Apertura annuale (o indicare il periodo di apertura);
- Flessibilità negli orari di apertura;
- Deposito sicuro per le biciclette anche in convenzione con altre strutture entro 500 metri;
- Disponibilità per la ricarica bici elettriche;
- Menù che includa almeno 2 proposte di piatti della tradizione locale con prodotti tipici locali e a Km 0;
- Personale di contatto parlante lingua inglese;
- Approvvigionamento gratuito acqua per le borracce;
- Dotazione e-mail attiva e monitorata;
- Accettazione principali bancomat e carte di credito.

Requisiti necessari:

- Mini officina o kit di primo intervento per piccole riparazioni;
- Doccia e locale adibito per cambio indumenti anche in convenzioni con altre strutture;
(ALMENO 1 SU 2)

Requisiti auspicabili:

- Cucina vegetariana, vegana e/o dietetica (privilegiando i prodotti tipici locali a Km 0);
- Proposta di attività di laboratorio legate al territorio su produzioni agricole tipiche locali, cucina tipica, artigianato locale, arte, profumi, benessere, flora, anche in convenzione, ecc.

F. Attività agricole:

Requisiti obbligatori:

- Apertura annuale (o indicare il periodo di apertura);
- Flessibilità negli orari di apertura;
- Deposito per biciclette;
- Ricarica per e-bike;
- Degustazione che includa prodotti della tradizione locale con prodotti tipici locali e a Km 0;
- Personale di contatto parlante lingua inglese;
- Approvvigionamento gratuito acqua per le borracce,
- Dotazione e-mail attiva e monitorata;
- Proposta di attività di laboratorio legate alla propria azienda e/o al territorio su produzioni agricole tipiche locali, cucina tipica, artigianato locale, arte, profumi, benessere, flora ecc. anche in convenzione.

Cl



Requisiti necessari:

- Mini officina o kit di primo intervento per piccole riparazioni;
- Doccia e locale adibito per cambio indumenti anche in convenzione con altre strutture.
(ALMENO 1 SU 2)

Requisiti auspicabili:

- Degustazione prodotti vegetariani, vegani e/o dietetici (privilegiando i prodotti tipici locali a Km 0).

G. Attività artigianali:

Requisiti obbligatori:

- Apertura annuale (o indicare il periodo di apertura);
- Flessibilità negli orari di apertura;
- Deposito per biciclette anche in convenzione con altre strutture entro 500 metri;
- Ricarica per e-bike;
- Personale di contatto parlante lingua inglese;
- Approvvigionamento gratuito acqua per le borracce;
- Dotazione e-mail attiva e monitorata;
- Proposta di attività di laboratorio legate alla propria azienda e/o al territorio su produzioni agricole tipiche locali, cucina tipica, artigianato locale, arte, profumi, benessere, flora ecc. anche in convenzione.

Requisiti necessari:

- Mini officina o kit di primo intervento per piccole riparazioni;
- Doccia e locale adibito per cambio indumenti anche in convenzione con altre strutture.
(ALMENO 1 SU 2)

Requisiti auspicabili:

- Degustazione in azienda con prodotti tipici locali a Km 0 (anche in convenzione, meglio se strutture aderenti a Marche Outdoor).

H. Attività culturali:

Attività:

- Museo
- Pinacoteca
- Biblioteca
- Area archeologica
- Teatro



- Arena
- Ecomuseo
- Fondazione
- Abbazia
- Castello
- Eremo

3. PARTECIPAZIONE

Possono prendere parte al Network Bike solo ed esclusivamente le strutture di accoglienza (ricettività e servizi complementari) e servizi che operano sul territorio regionale e che abbiano i requisiti minimi stabiliti nella presente deliberazione.

La partecipazione al Network Bike è discrezionale e avviene in forma singola o collettiva.

L'inserimento di nuovi aderenti al Network Bike avviene secondo scadenze prestabilite annualmente dalla Regione Marche, previa presentazione della relativa domanda debitamente compilata e sottoscritta.

Le strutture e operatori aderenti dovranno rispettare le norme di comportamento contenute nel Codice di autodisciplina e regolamentazione che costituisce parte integrante e sostanziale del relativo contratto di adesione al Network in questione.

4. OBIETTIVI

Gli obiettivi che la Regione Marche si prefigge nel promuovere il Network Bike sono:

- ◆ la creazione di un valore aggiunto all'offerta ricettiva turistica;
- ◆ creare un prodotto che si distingua per la propria specificità tenendo ben presenti le esigenze di mercato;
- ◆ il supporto alle strutture ricettive e ai fornitori di servizi complementari per incrementare il livello di occupazione durante tutto l'anno, creando un'offerta adeguata alla domanda;
- ◆ rendere le strutture ricettive e i servizi aderenti più visibili al turista rispetto a i concorrenti non iscritti al Network bike;
- ◆ incrementare la vendita delle camere, dei servizi e dei pacchetti.

5. AZIONI

Per il raggiungimento degli obiettivi di cui al precedente punto, la Regione Marche si fa carico di:

- ◆ introdurre nel mercato il prodotto creato;
- ◆ attuare azioni promozionali atte ad inserire il prodotto con le relative proposte nel mercato di riferimento;
- ◆ divulgare i prodotti del Network bike tramite brochures specifiche, pieghevoli ed altri materiali



promozionali nelle fiere, presentazioni/sales clinics, eventuali road show, educational ecc;

- ◆
- ◆ creazione di un sito dedicato al prodotto Bike nelle Marche, che unisca tutti i servizi di qualità del territorio regionale dedicati ai clienti bike, tenendo conto dei vari segmenti cui si rivolge: al suo interno sezione dedicata alle strutture e servizi aderenti al Network bike con le relative proposte eccellenti. Attività di marketing online per il posizionamento del nuovo sito e del Network all'interno della strategia di posizionamento della destinazione Marche come nuova destinazione bike.

6. SERVIZI PER GLI ADERENTI

In favore delle strutture di accoglienza aderenti, la Regione Marche assicura l'effettuazione di:

- ◆ comunicazioni personalizzate;
- ◆ organizzazione di educational per giornalisti o decision makers per promuovere il Network in questione;
- ◆ azioni di promozione specifica off e online.

7. IMPEGNI DEGLI ADERENTI

La struttura / esercizio / servizio aderente, per essere ammessa al Network Bike Marche, dovrà:

- Fornire all'Ente dati e informazioni relativi all'esercizio che corrispondano alla realtà;
- Fornire all'Ente fotografie in formato digitale ad alta definizione dell'esercizio (interni ed esterno) e dei servizi proposti e di tutto quanto possa essere importante a livello di offerta turistica per i praticanti delle attività riferite e seguendo quanto stabilito nelle Linee guida informative per l'accesso agli strumenti tradizionali e digitali dedicati al bike della Regione Marche;
- Fornire all'Ente materiali nei tempi e formati che di volta in volta possono essere richiesti;
- Segnalare tempestivamente eventuali variazioni di prezzo o dotazioni;
- Garantire la disponibilità per i periodi dichiarati (garantire il periodo di apertura indicata);
- Inserire nel proprio sito, nel materiale promozionale e all'ingresso dei locali il marchio del Network Bike in luogo sufficientemente visibile;
- Inserire nel proprio sito un link alla pagina web o sito dedicato al Network;
- Partecipare almeno al 60% dei corsi di formazione e aggiornamento organizzati dall'Ente;
- Sottoscrivere e rispettare le procedure definite nelle "Linee guida informative per l'accesso agli strumenti tradizionali e digitali dedicati al bike della Regione Marche".

8. REQUISITI MINIMI COMUNI AGLI ADERENTI:

Strutture ricettive:



- a. Possesso delle necessarie autorizzazioni e di ogni requisito richiesto dalla vigente normativa per l'esercizio dell'attività;
- b. Possesso di regolare iscrizione presso il Registro delle Imprese della Camera di Commercio;
- c. Possesso delle necessarie autorizzazioni e di ogni requisito richiesto dalla vigente normativa per l'esercizio dell'attività dei B&B;
- d. Professionalità e attenzione al cliente;
- e. Personale formato;
- f. Attenzione per la tradizione e i valori locali;
- g. Iscrizione a Istrice e sito regionale turismo.marche.it e relativo DMS.

Servizi:

- a. Possesso delle necessarie autorizzazioni e di ogni requisito richiesto dalla vigente normativa per l'esercizio dell'attività;
- b. Apertura annuale;
- c. Possesso di regolare iscrizione presso il Registro delle Imprese della Camera di Commercio ed iscrizione all'elenco regionale per gli accompagnatori cicloturistici;
- d. Garantire la reperibilità definita per ciascuna tipologia di servizio.

at